Grattis till ditt nya insulinpumpsystem

Tandem Mobi System

När du ska börja använda ditt insulinpumpsystem är det viktigt att du känner dig trygg och har grundläggande kunskap för att kunna använda det på rätt sätt. En pumpstart kan innehålla mycket information, så vi rekommenderar varmt att du förbereder dig genom att läsa om Tandem Mobi System på vår hemsida, **gå vår webbutbildning via QR-koden och titta på de utbildningsfilmer vi tipsar om – eller klicka här.**

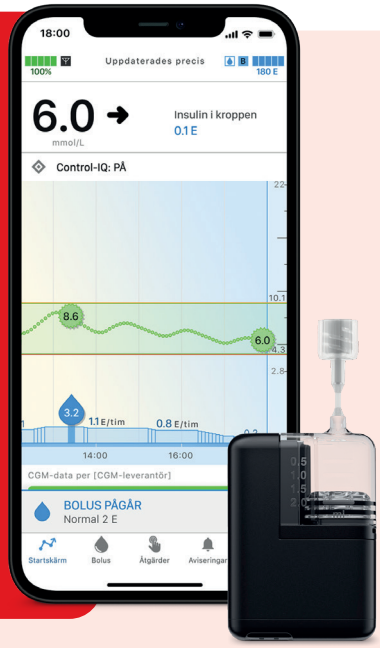
☐ Jag har genomfört webbutbildningen.

OBS!

Mobilappen Tandem Mobi kräver en kompatibel iPhone och ett kompatibelt operativsystem.

Innan du börjar behöver du kontrollera att din enhet är kompatibel. Barn behöver en egen iPhone kopplad till mobilappen Tandem Mobi.

Digital länk.



Att ha med dig till pumpstarten

Du får oftast dina produkter i förväg, men det kan också hända att du får dem på kliniken i samband med din pumpstart. Tala med din klinik om du är osäker eller om du vill beställa ytterligare tillbehör.

Till pumpstarten behöver du ha med dig en komplett uppsättning av de produkter som du kommer att använda i din behandling:

- Din Tandem Mobi insulinpump
- Infusionsset
- Låda med reservoarer
- Insulin
- Tandem Mobi laddningsplatta och USB-kabel
- Laddad mobiltelefon
- Dexcom G7 CGM
- Låda med tillbehör (självhäftande ficka, pumpskal och väggadapter)



› Om du redan använder pump, skriv ner nuvarande pumpinställningar (basaldosering, kolhydratkvot, ISF, mål-BG, insulin i kroppen).

Skanna QR-koden för att öppna den kostnadsfria **Tandem Mobi-simulatorn**. Utforska funktionerna i din nya insulinpump inför pumpstart eller låt en anhörig bekanta sig med pumpen. Du kan ändra språk och enhet till mmol/l i det orangea fältet högst upp.

☐ Jag har bekantat mig med simulatorn.

Viktiga förberedelser

1. För att Rubin Medical ska kunna nå dig med viktig information är det viktigt att du **registrerar dig som användare**. Det gör du lättast via QR-koden till höger eller klicka här.
2. **Ladda ner mobilappen Tandem Mobi** från App Store.
3. Öppna appen och logga in med ditt **Tandem Source-konto**. Har du inget konto kan du skapa ett direkt i appen. När du är inloggad laddas pumpdata automatiskt upp till Tandem Source. Du kan dela dina pumpdata med din diabetesmottagning via Tandem Source. Om mottagningen använder Glooko behöver du först koppla ditt Tandem Source-konto till Glooko. Därefter överförs dina pumpdata automatiskt till Glooko via molnet. Se mer information på baksidan.
4. **Viktigt inför byte från insulinpumpen Tandem t:slim X2 till Tandem Mobi System!**
   Om du använder mobilappen Tandem t:slim tillsammans med insulinpumpen Tandem t:slim X2 behöver du avinstallera den appen innan du kan ladda ner och installera mobilappen Tandem Mobi på samma mobil.

☐ **Jag har förberett de 4 viktiga punkterna.**

Koppla ihop ditt Tandem Source-konto till Glooko

Scanna QR-koden bredvid för att se instruktioner på hur du kopplar ditt Tandem Source-konto till Glooko. På så sätt kan din diabetesmottagning se dina värden, även om de inte använder Tandem Source.

Kontrollera inställningarna på din smartphone

- ☐ Automatiska programvaruuppdateringar ➔ AV
- ☐ Strömsparläge ➔ AV
- ☐ Zoomläge ➔ AV
- ☐ Bluetooth ➔ PÅ
- ☐ Aviseringar från Tandem Mobi ➔ TILLÅTNA

Bra att känna till

Vill du se dina glukosvärden i din smartklocka kan du använda appen **Sugarmate by Tandem eller Dexcom-appen**. Dina värden visas även i appen på din smartphone.

Om en vårdnadshavare eller anhörig vill följa dina värden kan de göra det via Sugarmate eller Dexcom Follow i sin egen mobiltelefon.

Lär dig använda dina hjälpmedel

På Rubin Medicals hemsida under Utbildning & Information hittar du material såsom **snabbguider** för ditt insulinpumpsystem samt instruktioner och filmer för hur du kommer igång.

Vi finns här för dig

Vi på Rubin Medical är alltid angelägna om att du som användare ska känna dig trygg och nöjd med ditt insulinpumpsystem.

På vår hemsida hittar du svar på de vanligaste frågorna om våra produkter, användarberättelser, tips och information om typ 1-diabetes. Här kan du även göra en **digital reklamationsförfrågan på Dexcom sensorer.**

Om det är något du undrar över är du välkommen att ringa vår tekniska support eller skicka ett mail till oss på **support@rubinmedical.se**. Självklart kan du fortfarande kontakta vår tekniska pumpsupport dygnet runt.

Vid behov av support för Sugarmate-appen, kontakta Sugarmates kundsupport på **sugarmatesupport@sugarmate.io**

Vi finns här när det passar dig bäst!

För senaste nytt, bli en del av vårt community på
facebook.com/rubinmedical
instagram.com/rubin.medical

Teknisk support tisdagar och onsdagar 08.00-19.00
Övriga vardagar 08.00-16.30:
040-15 54 80

Övrig tid teknisk pumpsupport:
044-330 220

www.rubinmedical.se

Viktig säkerhetsinformation: www.tandemdiabetes.com/safetyinfo

© 2026 Tandem Diabetes Care, Inc. Alla rättigheter förbehålles. Tandem Diabetes Care, Tandems logotyper, Control-IQ+, t:slim X2, t:slim, Tandem Source och Tandem Mobi är antingen registrerade varumärken eller varumärken som tillhör Tandem Diabetes Care, Inc. i USA och/eller andra länder. Dexcom, Dexcom G7, och alla relaterade logotyper och grafiska symboler är antingen registrerade varumärken eller varumärken som tillhör Dexcom, Inc. i USA och/eller andra länder. iPhone är ett varumärke som tillhör Apple Inc. och som är registrerade i USA och andra länder. iOS är ett varumärke eller registrerat varumärke som tillhör Cisco i USA och andra länder och används under licens. Alla andra varumärken från tredje part tillhör deras respektive ägare.

SE-2564-261009

Tandem Mobi System