Start av Dexcom G7

i insulinpumpen Tandem t:slim X2™ och i Dexcom-appen

I denna folder får du tips och hjälp med vad du ska tänka på för att få en så bra start som möjligt av Dexcom G7 CGM i din insulinpump och i Dexcom-appen.

Starta alltid Dexcom G7 i pumpen först

1. Du behöver:

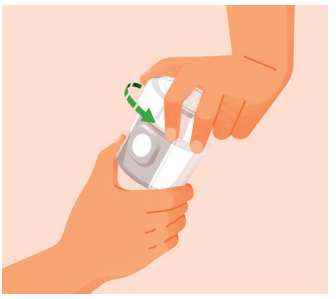
- **Dexcom G7 sensor**
  Sensorn mäter kontinuerligt din glukosnivå i upp till 10 dagar plus 12 timmars ”extra tid”.

Parkopplingskoden gör systemet kalibreringsfritt och finns på sidan av applikatorn.

- **Din Tandem t:slim X2 insulinpump**

2. Applicera sensorn på en plats på kroppen så att den inte hamnar i ett hudveck eller under byxlinningen. För åldrarna 2-6 år kan placering på överarmens baksida, magen eller skinkans övre del användas. För barn över 6 år och vuxna placeras sensorn på baksidan av överarmen eller på magen. Undvik hud med ärrvävnad eller bristningar. Sensorn ska sitta minst 8 cm från infusionssetet.

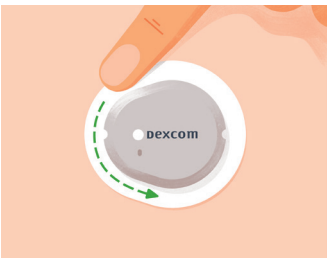
1 Tvätta händerna med tvål och vatten. Torka. Rengör platsen för sensorn med rengöringsservett. Vänta tills området är helt torrt.



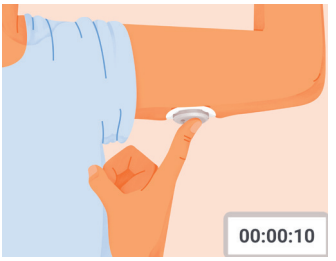
2 Skruva av locket på applikatorn. Rör inte insidan av applikatorn och använd inte sensorn om den är skadad eller tidigare öppnad. Titta i applikatorn så att sensortråd sitter på nålen.

3 Använd applikatorn för att föra in sensorn. Slappna av i musklerna och pressa applikatorn med ett bestämt tryck mot huden. Tryck sedan på knappen på sidan av applikatorn.

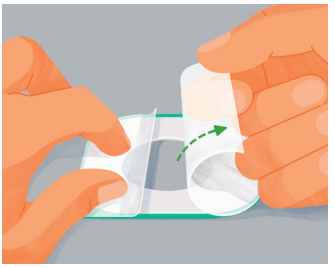
4 Ta bort applikatorn och spara den eftersom du behöver ange parkopplingskoden (som står på sidan av applikatorn) i pumpen. Skruva tillbaka locket.

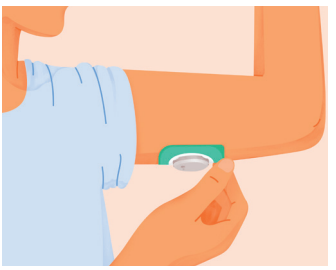


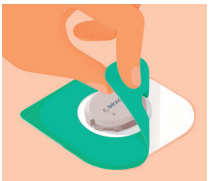
5 Gnugga runt plåstret 3 gånger så att det fäster ordentligt på huden.



6 Tryck försiktigt på sensorn i 10 sekunder. Detta är för att tejpen skall fästa, inte för att aktivera sensorn.

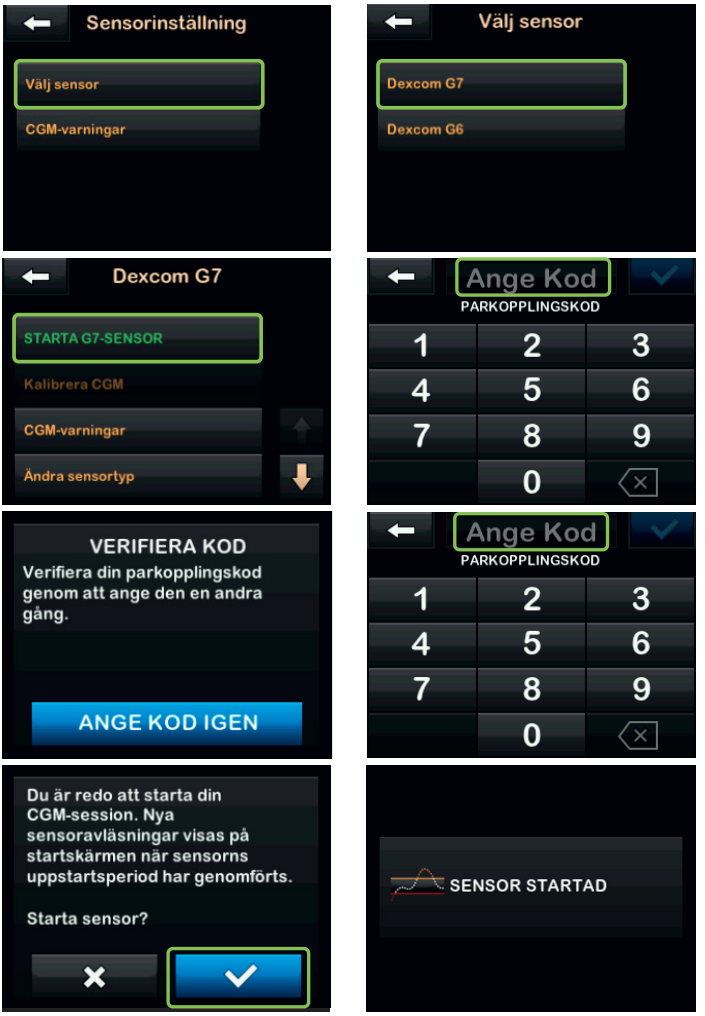






7 Sätt på den extra plåsterlappen som finns i förpackningen för att sensorn ska sitta fast på huden. Läs instruktioner som finns i förpackningen.

3. Starta sensorsession genom att gå in under INSTÄLLNINGAR på startskärmen och tryck sedan på Min CGM. Första gången du kopplar en sensor kommer du in i Sensorinställning. Tryck på Välj sensor och sedan Dexcom G7. Tryck på STARTA G7 SENSOR och ange den 4-siffriga parkopplingskoden i pumpen två gånger. Parkopplingskoden finns på sidan av applikatorn. Start och stopp av sensorsession ska alltid göras i pumpen. Sensorn har en uppstartsperiod på 30 minuter. Under den tiden visas en nedräkningssymbol i pumpen på den plats där du sedan kommer att se sensorvärdet.



4. Programmera inställningar för CGM. Gå in på INSTÄLLNINGAR -> Min CGM. Under CGM-varningar kan du ställa in varningar för högt, lågt och evenutellt minskningshastighet och stigningshastighet. Varningen ”Utom räckvidd” rekommenderas vara aktiverad på 20 min. Under Enhetsinställningar -> Ljudvolym kan du justera ljudvolymen på CGM-varningarna.

Att tänka på!

- Alla åtgärder för Dexcom G7 ska göras i pumpen först, Dexcom-appen är endast en visningsenhet och för att du ska kunna ha följare.
- Om sensorsessionen stoppas manuellt av användaren efter att den kommit igång, går den inte att starta på nytt.
- Behöver du göra en omstart av pumpen under en pågående sensorsession, avvakta 20 min efter omstart av pumpen innan du startar sensorn på nytt. Uppstartsperioden börjar på nytt men efter 5-10 minuter kommer sensorsessionen igång igen och fortsätter på samma sensorsession. Man behöver inte ange parkopplingskod på nytt.
- Bär pumpen med skärmen utåt från kroppen och se till så att du har pump och sensor på samma sida av kroppen.
- Befinner du dig i en miljö där det finns mycket Bluetooth® signaler från andra enheter, kan detta störa kommunikationen mellan pump och sensor.
- Se till att pump och sensor är inom räckvidd (6 m).

Start av Dexcom G7 i Dexcom-appen

Efter du har startat sensorsessionen i pumpen kan du även starta upp samma session i Dexcom-appen.

1. För att se kompatibla telefoner för Dexcom G7-appen gå till följande länk: **www.dexcom.com/sv-SE/compatibility**
2. Ladda ner och installera appen **Dexcom G7**.
   Om du byter från Dexcom G6 till G7, se till att du avinstallerat G6-appen i din telefon innan du installerar G7-appen.

App Store Google Play

3. Skapa ett Dexcom-konto via nätet om du inte redan gjort det. Använd ej specialtecken i ditt användarnamn. Starta appen och följ instruktionerna. Ange parkopplingskoden. Du kan också scanna in QR-koden som finns på sensorapplikatorn med din telefon.
4. Se till att Bluetooth® är aktiverat på din telefon så att sensorn kan ansluta.

Att tänka på!

- Har du redan CGM-varningar inställda i din pump behöver du inte ha det i appen. Har du även varningarna i appen måste du bekräfta dessa både i pumpen och i appen.
- Rensa alla mindre viktiga Bluetooth®-enheter i telefonen och alla du inte använder i telefonen. Kom ihåg att radera äldre sensorer innan du parkopplar en ny sensor.

Avsluta en sensorsession

Du får en påminnelse om sensorbyte när 24 timmar och 2 timmar av din sensorsession återstår. När sensorn har gått ut får du en notis om att du har 12 timmars "extra tid" så att du kan byta sensor när det passar dig. Du får ytterligare en varning när 2 timmar och en när 30 minuter återstår av din extra tid.

Tryck OK i pumpen för att stoppa sensorn. Lossa och ta bort sensorn från kroppen. Kassera enligt din kliniks lokala riktlinjer.
Du kan avsluta din sensorsession när som helst innan den automatiskt stängs av. För att avsluta din sensorsession i förtid: tryck på INSTÄLLNINGAR på startskärmen och sedan på Min CGM och STOPPA G7-SENSOR.

Att tänka på vid applicering av sensor

För att minska risken för att huden påverkas av sensorns häfta var noga med att alltid applicera sensorn på rengjord och torr hud. Tvätta med oparfymerad tvål och vatten och låt huden lufttorka minst 10 minuter. Tänk på att detta gäller även efter att du har duschat. Var försiktig när du ska ta bort en gammal sensor, använd gärna olja för att lösa upp klistret så att du försiktigt kan ta bort häftan.

Förbered platsen för nästa sensor

Smörj huden minst 2 gånger om dagen med mjukgörande kräm för att förbereda huden där du tänker placera nästa sensor. Sluta smörja 2 dagar innan ny sensor sätts.

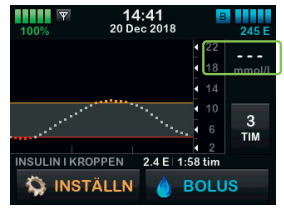
Att tänka på vid sensorbyte

- Ha din gamla sensor mer än 6 meter bort.
- Radera inaktuella Bluetooth®-enheter i mobilen.

Felsökning

Nedan beskrivs de vanligaste CGM-larmen som kan komma i pumpen, och vad du ska göra.

CGM ej tillgängligt (48T)



– – – visas i pumpdisplayen där du normalt ser sensorvärdena.

Orsak: Beror på att sensortråden just nu inte kan avläsa glukosnivån.

Åtgärd: Det kan hjälpa att dricka vatten/vätska samt stödtejpa sensorn om den håller på att lossna. Det kan till exempel hända på natten om man ligger på sensorn då cirkulationen runt sensortråden försämras. Du ser på trendkurvan i displayen att du haft "CGM ej tillgängligt" när det saknas prickar i kurvan. Om inget ovan hjälper och du inte får sensorvärden på tre timmar, byt sensor och reklamera sensorn via det digitala reklamationformuläret på baksidan.

Ogiltig parkopplingskod 29T

Orsak: Parkopplingen misslyckades.

Åtgärd: Kontrollera så att korrekt parkopplingskod angetts två gånger i pumpen. Kontrollera så att ingen annan G7 sensor är inom 6 meters avstånd till pumpen. Detta gäller även gammal använd sensor och en annan användare med G7 sensor. Stoppa sensorn i pumpen och ange parkopplingskoden på nytt i pumpen och starta samma sensor igen. Om tidigare åtgärder inte hjälper, starta om pumpen och ange parkopplingskod i pumpen.

Fel på sensor (11C)

Orsak: Sensorfel – sensorsessionen avbryts automatiskt.

Åtgärd: Byt sensor. Reklamera sensorn via det digitala reklamationsformuläret på baksidan om felet inträffar innan 10-dagarsperioden avslutats.

Varning utom räckvidd (14C)

Orsak: Sensorn och pumpen kommunicerar inte.

Åtgärd: Placera pumpen närmare sensorn, kontakten återupptas automatiskt.

CGM-fel (40T, 41T, eller 42T)

Orsak: Pumpen har upptäckt ett fel med Bluetooth®-signalen.

Åtgärd: Starta om insulinpumpen för att starta om Bluetooth® i pumpen. Efter att pumpen startat upp, vänta ytterligare 20 min innan du startar sensor-sessionen på nytt i pumpen. Om problemet kvarstår efter omstart av pumpen, kontakta kundsupport och ange felkoden som visas.

På rubinmedical.se hittar du användbart material så som instruktionsfilmer och manualer.

Reklamation av Dexcom G7 sensor

För att kunna genomföra reklamation av en Dexcom G7 sensor måste det av Rubin Medical fastställas att det finns en reklamationsorsak. Om information saknas kan vi inte hantera ärendet. Konfirmera att sensorn använts enligt bruksanvisningen och att den sitter fast ordentligt, om stödtejpning/extra häfta använts samt att du inte använder utgångna sensorer. En reklamation måste göras inom 3 månader från det att felet uppkom med produkten.

Vid reklamation behövs följande information:

- Vänligen ange felkoden eller beskriv felet om ingen felkod fanns. Du hittar felkoderna i ”Varningar och fel” under CGM-historik.
- LOT nr. (står på förpackningen).
- Utgångsdatum (står vid timglaset på förpackningen).
- Insättningsdatum.
- Datum då du fick sensorfel/annat fel .
- Var på kroppen sensorn satt, till exempel på mage eller överarm.
- Serienummer på din pump.
- Avsändare/hemadress (så att vi säkert skickar ersättning till rätt adress).

Gör din reklamation här

Om sensorn ska reklameras på grund av missvisande CGM-värden, behöver vi ett exempel på vad sensorn respektive blodsockermätaren visar vid samma tidpunkt.

Kontakta kundsupport för vidare felsökning eller frågor om CGM, vardagar mellan kl. 08.00-16.30 på tel. **040-15 54 80** eller via mail på **info@rubinmedical.se.**

Observera: För att vi ska kunna hantera ditt reklamationsärende, behöver vi informationen ovan. Vi ber dig därför vara förberedd när du kontaktar oss.

Definitioner av trendpilarna

Symbol	Betydelse
↑↑	**Stiger snabbt:** Ditt BG-värde stiger med mer än 0,17 mmol/l varje minut. Om det fortsätter att stiga med den här hastigheten kan ditt BG stiga med mer än 2,5 mmol/l på 15 minuter.
↑	**Stigande:** Ditt BGvärde stiger med 0,11–0,17 mmol/l varje minut. Om det fortsätter att stiga med den här hastigheten kan ditt BG stiga med upp till 2,5 mmol/l på 15 minuter.
↗	**Stiger långsamt:** Ditt BG-värde stiger med 0,06–0,11 mmol/l varje minut. Om det fortsätter att stiga med den här hastigheten kan ditt BG stiga med upp till 1,7 mmol/l på 15 minuter.
→	**Konstant:** Ditt BG-värde är stabilt (ökar/minskar inte mer än 0,06 mmol/l varje minut). Ditt BG skulle kunna stiga eller sjunka med upp till 0,9 mmol/l på 15 minuter.
↘	**Sjunker långsamt:** Ditt BG-värde sjunker med 0,06–0,11 mmol/l varje minut. Om det fortsätter att sjunka med den här hastigheten kan ditt BG sjunka med upp till 1,7 mmol/l på 15 minuter.
↓	**Sjunkande:** Ditt BG-värde sjunker med 0,11–0,17 mmol/l varje minut. Om det fortsätter att sjunka med den här hastigheten kan ditt BG sjunka med upp till 2,5 mmol/l på 15 minuter.
↓↓	**Sjunker snabbt:** Ditt BG-värde sjunker med mer än 0,17 mmol/l varje minut. Om det fortsätter att sjunka med den här hastigheten kan ditt BG sjunka med mer än 2,5 mmol/l på 15 minuter.
Ingen trendpil	**Ingen information om ändringshastighet:** CGM kan inte beräkna hur snabbt ditt BG-värde stiger eller sjunker just nu.

För senaste nytt, bli en del av vår community på
facebook.com/rubinmedical
instagram.com/rubin.medical

Kundsupport vardagar 08.00–16.30: 040-15 54 80
Övrig tid teknisk pumpsupport: 044-330 220

www.rubinmedical.se

SE-1765-251030

© 2025 Rubin Medical AB. Alla rättigheter förbehålles. Tandem Diabetes Care är ett registrerat varumärke och t:slim X2™ är ett varumärke som tillhör Tandem Diabetes Care Inc. Dexcom och Dexcom G7 är registrerade varumärken som tillhör Dexcom Inc. Alla andra varumärken från tredje part tillhör deras respektive ägare.