

Start av Dexcom G6 i insulinpumpen Tandem t:slim X2™ och i Dexcom-appen

I denna folder får du tips och hjälp med vad du ska tänka på för att få en så bra start som möjligt av Dexcom G6 i din insulinpump och i Dexcom-appen.

Starta alltid Dexcom G6 i pumpen först

1. Du behöver:

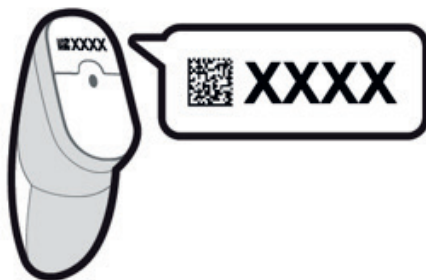
- **Dexcom G6 sändare**

Sändaren skickar din glukosinformation trådlöst till pumpen och en smartenhet (om det används). Sändarens användningstid är 90 dagar, pumpen meddelar dig när det är dags att byta ut sändaren. Sändar-ID finns på undersidan av sändaren och på förpackningen.



- **Dexcom G6 sensor**

Sensorn mäter kontinuerligt din glukosnivå i upp till 10 dagar. Sensor-koden gör systemet kalibreringsfritt och finns på skyddspappret till häftan.



- **Din Tandem t:slim X2 insulinpump**



- 2.** Applicera sensorn på en plats på kroppen så att den inte hamnar i ett hudveck eller under byxlinningen eller skärf. För åldrarna 2-17 år kan placering på mage, överarm och övre delen av skinkan användas. För vuxna placeras sensorn på magen eller överarmen. Undvik hud med ärrvävnad eller bristningar.

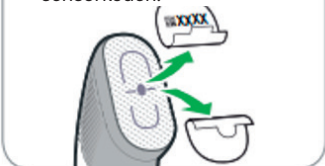
- 1** Tvätta och torka händerna, rengör platsen för sensorn med alkoholservett



- 2** Öppna applikatorns förpackning



- 3** Ta bort de bägge skydden från den självhäftande delen, rör inte vid klistret. Spara sensorkoden.



- 4** För applikatorn till sensorplatsen



- 5** Placera den självhäftande delen på huden



- 6** Vik och bryt av säkerhetsskyddet



- 7** Tryck på knappen för att föra in sensorn

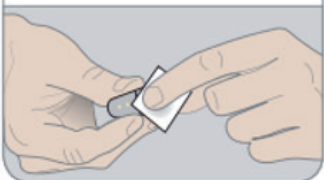


- 8** Kassera applikatorn (följ lokala riktlinjer)

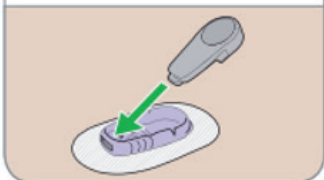


- 3.** Applicera sändaren i sensorn.

- 1** Rengör sändaren med alkoholservett



- 2** Sätt i sändaren i sensorplattan



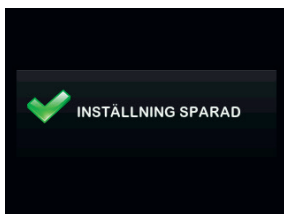
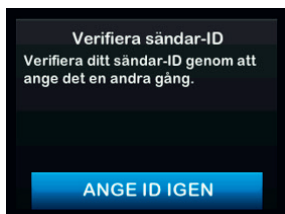
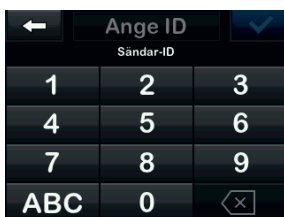
- 1** Snäpp fast sändaren ordentligt (lyssna efter ett klick)



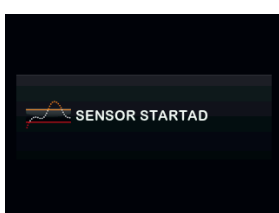
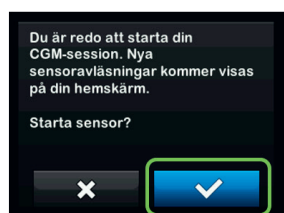
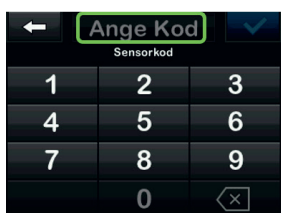
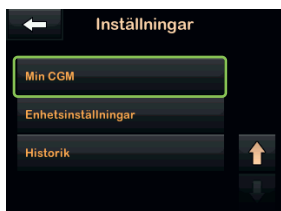
- 2** Gnugga runt plåstret 3 gånger



4. Ange sändarens ID-nummer i pumpen två gånger.



5. Starta sensorperioden genom att ange sensorkoden i pumpen. Det är viktigt att **vänta 15 minuter** mellan varje sensorperiod. Start och stopp av sensorperiod ska alltid göras i pumpen. Sensorn har en uppstartsperiod på 2 timmar. Under den tiden fås inga sensorvärden eller CGM-varningar.



6. Programmera inställningar för CGM. Ställ in ljudvolym och varningar för högt, lågt, minskningshastighet och stigningshastighet. Varningen "Utanför område/Utom räckvidd" rekommenderas vara aktiverad på 20 min.

Att tänka på!

- Alla åtgärder för Dexcom G6 ska göras i pumpen först, Dexcom-appen är endast en visningsenhet och för att du ska kunna ha följare.
- Om sensorperioden stoppas manuellt av användaren, går den inte att starta på nytt.
- Återstår det mindre än 6 dagar på sändarens batteri kommer en sensorperiod inte att kunna startas.
- Behöver du göra en omstart av pumpen under en pågående sensorperiod, avvakta 20 min efter omstart av pumpen innan du startar sensorn på nytt. Pumpen kommer ihåg sändar-ID men du behöver ange sensorkoden på nytt. Sensorkoden finns i "Fullständig" CGM-historik den dag du först startade sensorperioden. Uppstartsperioden börjar på nytt men efter 5-10 minuter kommer sensorperioden igång igen och fortsätter på samma sensorperiod.
- Bär pumpen med skärmen utåt från kroppen och att du har pump och sändare på samma sida av kroppen.
- Befinner du dig i en miljö där det finns mycket Bluetooth signaler från andra enheter, kan detta störa kommunikationen mellan pump och sändare.
- Se till att pump och sändare är inom räckvidd (6 m).

Start av Dexcom G6 i Dexcom-appen

Efter du har startat sensorperioden i pumpen kan du även starta upp samma period i Dexcom-appen.

1. Installera Dexcom G6-appen och skapa ett konto om du inte redan gjort det. Använd ej specialtecken i ditt användarnamn. Starta appen och följ instruktionerna. Ange först sensorkoden. Har du redan gjort detta i pumpen (rekommenderas) kan du hoppa över detta steg genom att trycka på "Ingen sensorkod". Du kan också scanna in sensorkoden med din telefon.



2. Se till att ha Bluetooth aktiverat på din telefon så att sändaren kan ansluta. Ange sändar-ID, antingen manuellt eller genom att scanna QR-koden på sändarens förpackning.



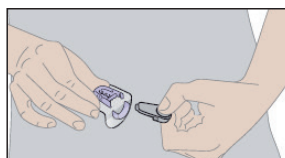
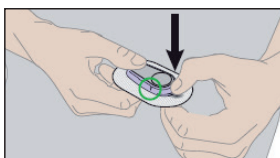
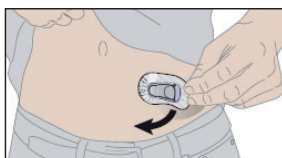
3. Är sensorperioden redan startad i pumpen (rekommenderas) behöver du inte starta sensorn via appen. Sändaren skickar signal till telefonen att den redan är startad och mätningen kommer igång inom 30 minuter i appen.

Att tänka på!

- Har du redan CGM-varningar inställda i din pump behöver du inte ha det i appen. Har du även varningarna i appen måste du bekräfta dessa både i pumpen och i appen.
- Rensa alla mindre viktiga bluetoothenheter i telefonen och alla du inte använder i telefonen.
- Prioritera Dexcom-appen och lägg den i första fönstret i telefonen.

Avsluta en sensorperiod

Stoppa sensorperioden i pumpen om den inte redan är stoppad. Du får en påminnelse när 6 tim, 2 tim samt 30 min återstår. Lossa och ta bort sensor och sändare samtidigt från kroppen. Bryt av sensorplattan vid markeringen. Rengör sändarens undersida innan du använder sändaren för en ny sensorperiod. **Vänta 15 minuter** efter stopp av den tidigare sensorperioden innan du startar en ny sensorperiod.



Felsökning

Nedan beskrivs de vanligaste CGM-larmen som kan komma i pumpen, och vad du ska göra.

CGM ej tillgängligt (48T)

--- visas i pumpdisplayen där du normalt ser sensorvärdena.

Orsak: Beror på att sensortråden just nu inte kan avläsa glukosnivån.

Åtgärd: Massera runt sändaren, drick vatten samt stödtejpa sensorn om den håller på att lossna. Det kan till exempel hända på natten om man ligger på sensorn då cirkulationen runt sensortråden försämrats. Du ser på trendkurvan i displayen att du haft "CGM ej tillgängligt" när det saknas prickar i kurvan. Om inget ovan hjälper och du inte får sensorvärden på tre timmar vänligen kontakta vår kundsupport på dagtid för vidare felsökning.



Fel på sensor (11C)

Orsak: Sensorfel – sensorperioden avbryts automatiskt

Åtgärd: Byt sensor. Kontakta kundsupport på dagtid om felet inträffar innan 10-dagarsperioden avslutats.



Sändarfel (20C)

Orsak: Sändaren fungerar inte och sensorperioden har stoppats.

Åtgärd: Byt ut sändaren. Kontakta kundsupport på dagtid om felet inträffar innan 90-dagarsperioden avslutats.



Ogiltigt sändar-ID

Orsak: Larmet kommer efter 15 minuter om pumpen ej kan upptäcka en sändare med inmatat sändar-ID.

Åtgärd: Säkerställ att sändaren och sensorn sitter korrekt på kroppen.



Varning utanför område/utom räckvidd (14C)

Orsak: Sändaren och pumpen kommunicerar inte.

Åtgärd: Placera pumpen närmare sändaren, kontakten återupptas automatiskt.



CGM-fel (40T)

Orsak: CGM-systemet fungerar inte som det ska. Sensorperioden har stoppats och CGM kan inte längre användas.

Åtgärd: Kontakta kundsupport på dagtid och ange funktionsfelkoden som visas.



Att tänka på vid applicering av sensor

För att minska risken för att huden påverkas av sensorns häfta var noga med att alltid applicera sensorn på rengjord och torr hud. Tvätta med oparfymerad tvål och vatten och låt huden lufttorka minst 10 minuter. Tänk på att detta gäller även efter att du har duschat.

Var försiktig när du ska ta bort en gammal sensor, använd gärna olja för att lösa upp klistret så att du försiktigt kan ta bort häftan.

Förebered platsen för nästa sensor

Smörj huden minst 2 gånger om dagen med mjukgörande kräm för att förbereda huden där du tänker placera nästa sensor. Sluta smörja 2 dagar innan ny sensor sätts.

Reklamation av Dexcom G6 sensor

För att kunna genomföra reklamation av en Dexcom G6 sensor måste det av Rubin Medical fastställas att det finns en reklimationsorsak. Om information saknas kan vi inte hantera ärendet. Konfirmera att sensor och sändare använts enligt bruksanvisningen och att de sitter fast ordentligt, om stödtejpning/overpatch använts samt att du inte använder utgångna sensorer.

Vid reklamation behövs följande information:

- Vilket fel fick du med sensorn? Vänligen beskriv felet du fick eller ange felkoden om du fick någon sådan. Du hittar det i "Varningar och fel" under CGM-historik.
- Lot nr. (står på förpackningen)
- Utgångsdatum (står vid timglaslet på förpackningen)
- Insättningsdatum
- Datum då du fick sensorfel/annat fel
- Var på kroppen sensorn satt, till exempel på mage eller överarm
- Serienummer på din pump
- Avsändare/hemadress (så att vi säkert skickar ersättning till rätt adress)

Om sensorn ska reklameras på grund av missvisande CGM-värden, behöver vi tre exempel på vad sensorn respektive blodsockermätaren visar vid samma tidpunkt.

Kontakta kundsupport vid reklimationsärenden, vardagar mellan kl. 08.00-16.30 på tel. **040-15 54 80** eller via mail på **info@rubinmedical.se**.

Observera: För att vi ska kunna hantera ditt reklimationsärende, behöver vi informationen ovan. Vi ber dig därför vara förberedd när du kontaktar oss.



SE-1431-210629

För senaste nytt, bli en del av vår community på facebook.com/rubinmedical

Kundsupport vardagar 8–16.30: **040-15 54 80**
Övrig tid teknisk pumpsupport: **044-330 220**

www.rubinmedical.se